

# **REGOLAMENTO RECANTE LE MODALITA' DI VENDITA BIGLIETTI/ABBONAMENTI DEL TEATRO COMUNALE**

## **BIGLIETTI**

### ***CONDIZIONI GENERALI***

Al momento dell'acquisto del biglietto il cliente deve controllare il proprio titolo di accesso ed eventuali errori e/o omissioni. I biglietti acquistati non sono sostituibili, né rimborsabili. Il biglietto è valido esclusivamente per la data e lo spettacolo indicati sul biglietto stesso. Per ottenere l'accesso in sala, il biglietto deve essere conservato integro in tutte le sue parti. Il biglietto non usufruito non sarà rimborsato né potrà essere utilizzato per altre rappresentazioni. Non sono consentite rinunce o spostamenti. Il biglietto deve essere esibito in caso di controllo e conservato fino all'uscita della sala al termine dello spettacolo. Per usufruire delle riduzioni, se previste, (anziani, portatori di handicap, studenti...) è obbligatorio presentare un documento che attesti la validità della riduzione prima dell'emissione del biglietto. La disponibilità dei biglietti a riduzione è sempre subordinata alla disponibilità concessa dal Comune. I biglietti con riduzione sono strettamente personali e non sono cedibili. I titolari dovranno sempre accompagnare il biglietto ridotto con il documento che attesti la validità della riduzione. In caso di furto/smarrimento del biglietto è necessario presentarsi personalmente presso la biglietteria del Teatro e compilare l'autocertificazione di smarrimento indicando esattamente i posti acquistati e sarà comunque facoltà del gestore del Teatro consentire l'accesso in sala ai clienti sprovvisti di biglietto.

### ***SPOSTAMENTI E VARIAZIONI DI SPETTACOLI***

Eventuali spostamenti o sostituzioni di spettacoli o degli attori in cartellone, saranno preventivamente comunicati ai clienti dal Gestore del Teatro e pubblicati sul sito internet istituzionale e su Facebook del Comune di Atri e, in ogni caso, non costituiranno motivo di rimborso. Il Gestore del Teatro si riserva la possibilità di rimuovere poltrone, anche se già vendute, per esigenze tecnico/artistiche e per motivi di forza maggiore (eventuale applicazione di norme di sicurezza sui locali di pubblico spettacolo). In tal caso il Gestore assegnerà il miglior posto possibile in base alla disponibilità di quella serata e in ogni caso, non costituiranno motivo di rimborso.

## ***ANNULLAMENTO DELLO SPETTACOLO***

In caso di annullamento dello spettacolo il cliente dovrà recarsi entro cinque giorni dalla data della manifestazione con il biglietto presso il botteghino del Teatro per ottenere il rimborso del biglietto. Dopo tale termine nulla sarà più dovuto. Per ottenere il rimborso è necessario recarsi presso il botteghino.

## ***DISABILI SU CARROZZINA***

Il Teatro Comunale di Atri può ospitare gratuitamente, fino ad un massimo di due disabili su carrozzina nei posti assegnati. Ogni disabile su carrozzina potrà accedere alla sala solo se in presenza di accompagnatore il quale è tenuto al pagamento del biglietto.

## ***PRENOTAZIONI TELEFONICHE***

Verranno tenute per un tempo massimo di 48 ore dal momento dell'effettuazione delle stesse e, decorso tale termine, automaticamente vengono cancellate.

## ***MODALITA' DI PAGAMENTO***

Il costo dei biglietti viene stabilito con delibera di G.M. con la quale si approva la Stagione Teatrale. Il pagamento potrà essere effettuato in contanti o tramite bonifico bancario. Al momento non è possibile effettuare pagamenti tramite carta di credito e bancomat. A partire da un'ora dall'inizio dello spettacolo, l'acquisto dei biglietti sarà da effettuarsi solo in contanti.

## ***CODICE DI COMPORTAMENTO***

Gli spettatori devono rispettare la puntualità degli spettacoli. Al fine di consentire il regolare svolgimento di essi non sarà consentito l'ingresso in sala a spettacolo iniziato. L'accesso sarà consentito solo dopo l'intervallo, qualora previsto. E' severamente vietato fumare in tutte le aree del Teatro. E' vietato introdurre in sala sigarette, sigarette elettroniche, carrozzine, passeggini, animali, alcool, droghe, armi, penne laser, ombrelli, caschi ed altri oggetti che potrebbero recare danno alle persone o alle cose. Occorre fare particolarmente attenzione ai rumori come i segnali acustici di orologi digitali, cercapersone o telefoni cellulari i quali possono essere causa di distrazione per gli attori ed arrecare notevole disturbo agli altri spettatori. E' vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente autorizzate dal gestore del Teatro in accordo con

gli artisti. Il gestore non risponde di eventuali furti, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali dei clienti.

## **ABBONAMENTI**

### ***CONDIZIONI GENERALI***

Per l'abbonamento a posto fisso valgono le medesime condizioni generali previste per i biglietti. L'abbonamento è rilasciato con diritto al posto fisso per tutti gli spettacoli nelle date previste. L'abbonato è tenuto a portare sempre con sé l'abbonamento e a mostrarlo agli incaricati per poter accedere in sala. Gli spettacoli non usufruiti non saranno rimborsati, né potranno essere accettati per altre rappresentazioni. I nuovi abbonati dovranno comunicare al botteghino del teatro al momento dell'acquisto, nome cognome, indirizzo di domicilio, indirizzo di posta elettronica e numero telefonico con la garanzia del rispetto della privacy secondo quanto previsto dalla vigente normativa. Questi dati tutelano l'utente in caso di smarrimento del tagliando di abbonamento in quanto non è consentito effettuare duplicati. Gli spettatori devono rispettare la massima puntualità. Al fine di consentire il regolare svolgimento degli spettacoli non sarà consentito l'ingresso in sala a spettacolo iniziato; l'accesso sarà consentito solo dopo l'intervallo, qualora previsto. E' severamente vietato fumare, anche sigarette elettroniche in tutte le aree del Teatro; è vietato introdurre in sala carrozzine, passeggini, animali, alcool, droghe, armi, penne laser, ombrelli, caschi ed altri oggetti che potrebbero recare danno alle persone o alle cose. Occorre fare particolarmente attenzione ai rumori come i segnali acustici di orologi digitali, cercapersone o telefoni cellulari i quali possono essere causa di distrazione per gli attori ed arrecare notevole disturbo agli altri spettatori. E' vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente autorizzate dal gestore del Teatro in accordo con gli artisti.

### ***SPOSTAMENTI E VARIAZIONI DI SPETTACOLI***

Eventuali spostamenti o sostituzioni di spettacoli o degli attori in cartellone, saranno preventivamente comunicati ai clienti dal gestore del Teatro e pubblicati sul sito internet istituzionale e su Facebook del Comune di Atri e, in ogni caso, non costituiranno motivo di rimborso. Il gestore si riserva la possibilità di rimuovere poltrone, anche se assegnate agli abbonati, per esigenze tecnico/artistiche e per motivi di forza maggiore (eventuale applicazione di norme di sicurezza sui locali di pubblico spettacolo). In tal caso il gestore assegnerà il miglior posto possibile in base alla disponibilità di quella serata.

## ***PRELAZIONE ABBONATI***

Agli abbonati della stagione precedente è riservato il diritto di prelazione del proprio posto entro i termini indicati nella Delibera di Giunta con la quale si approva la stagione teatrale e, comunque non oltre 10 giorni dalla comunicazione all'utente per la conferma degli abbonamenti. Per la riconferma del proprio posto è necessario recarsi al botteghino presentando l'abbonamento della passata stagione e versando l'importo del nuovo abbonamento, (non è prevista la riconferma telefonica e/o verbale). In caso di smarrimento del tagliando d'abbonamento, è opportuno presentarsi con originale o fotocopia di un documento d'identità del titolare dell'abbonamento. Gli abbonamenti non confermati entro i termini previsti saranno messi in vendita.

## ***MODALITA' DI PAGAMENTO***

Il costo degli abbonamenti viene stabilito con delibera di G.M. con la quale si approva la Stagione Teatrale. Il pagamento potrà essere effettuato in contanti, tramite assegno (dietro esibizione di un documento di identità valido) e tramite bonifico bancario. Al momento non è possibile effettuare pagamenti tramite carta di credito e bancomat.

## ***RIDUZIONI***

Per usufruire delle eventuali riduzioni o gratuità previste dalla Giunta Municipale (anziani, portatori di handicap, studenti...) è obbligatorio presentare un documento che attesti la validità della riduzione prima dell'emissione dell'abbonamento. Gli abbonamenti stampati non potranno essere sostituiti né rimborsati. Gli abbonamenti con riduzione sono strettamente personali e non sono cedibili. La riduzione deve essere comunicata al personale di cassa prima dell'emissione dell'abbonamento. Una volta emesso non sarà possibile ottenere annullamenti o rimborsi.

## ***FURTO – SMARRIMENTO***

In caso di furto/smarrimento dell'abbonamento è necessario presentarsi personalmente presso la biglietteria del Teatro e compilare l'autocertificazione di smarrimento indicando esattamente i posti acquistati. L'abbonato potrà accedere alla sala presentando l'autodichiarazione di smarrimento, approvata dal gestore del Teatro, in cui dovrà indicare il proprio nome e cognome, le date degli spettacoli ed i relativi posti assegnati.

## ***SUGGERIMENTI - RECLAMI***

I Clienti che desiderano fare reclami o proporre suggerimenti sono pregati di inviarli tramite posta elettronica [cultura@comune.atri.te.it](mailto:cultura@comune.atri.te.it) o tramite lettera consegnata al protocollo comunale.